

# CARTA ETICA

Questa casa offre ospitalità temporanea ai malati e ai loro familiari che arrivano a Milano e dintorni per curarsi presso le strutture ospedaliere e aderisce alla rete di accoglienza “A CASA LONTANI DA CASA” (di seguito ACLDC).

È nostra finalità aiutare ogni ospite a ritrovare nella nostra città una “casa” caratterizzata dal calore delle relazioni, perché possa sentirsi accolto durante la sua permanenza. Le case della “rete” condividono alcuni principi fondamentali:

**1. La disponibilità verso gli ospiti che vivono le preoccupazioni legate alla malattia e alle cure;**

*Le strutture di accoglienza si impegnano ad accogliere pazienti e/o accompagnatori facendosi carico del loro disagio psicologico, emotivo e sociale attraverso:*

- 1. la rilevazione di questi bisogni;*
- 2. la diffusione delle informazioni circa le risorse di supporto psicologico e sociale presenti sul territorio lombardo, reperibili sul sito dell'associazione ACLDC o direttamente organizzate dalla associazione (vedi guida MILANO SOLIDALE);*
- 3. la segnalazione di ulteriori bisogni non soddisfatti al Centro Servizi dell'associazione.*

**2. L'attenzione, l'ascolto, la condivisione e il rispetto delle persone e delle situazioni, grazie anche alla presenza e al sostegno di operatori e volontari;**

*Le strutture di accoglienza si impegnano a ospitare pazienti e/o accompagnatori senza distinzione di razza, etnia, livello culturale, classe sociale, credo religioso.*

*Le strutture di accoglienza si impegnano a rispondere ai bisogni pratici ed emotivi dei pazienti e/o accompagnatori attraverso:*

- 1. la disponibilità a farsi carico delle necessità più immediate della vita quotidiana degli ospiti;*
- 2. la ricerca, la selezione e la formazione continua di personale volontario e non dedicato all'accoglienza e alle tematiche della relazione di aiuto.*

**3. L'appartenenza alla rete, intesa anche come aiuto operativo nei confronti della persona in difficoltà che non si potesse accogliere in questa casa, affinché trovi ospitalità presso altre strutture;**

*Le strutture di accoglienza si impegnano a occuparsi personalmente della ricerca di alloggio di tutti i pazienti e/o accompagnatori con i quali entrano in contatto, attraverso gli strumenti messi a disposizione dall'associazione ACLDC:*

- 1. Sito web;*
- 2. Centro Servizi;*
- 3. Call Center.*

**4. L'accoglienza del maggior numero di persone in stato di bisogno; pertanto, la durata della permanenza dell'ospite è limitata nel tempo a discrezione di ciascuna struttura. Non è possibile eleggere la casa a residenza o a domicilio.**

*Le strutture di accoglienza si impegnano a ospitare pazienti e/o accompagnatori nel rispetto delle esigenze mediche, psicologiche e sociali legate al documentato percorso di cura.*

**5. L'ospite deve avere cura della casa che lo accoglie come se fosse la propria, rispettare il regolamento interno e avere un atteggiamento di comprensione, di disponibilità e di riguardo nei confronti degli altri ospiti.**

*La persona ospitata (paziente e/o accompagnatore) si impegna a conoscere, accettare e seguire le regole della struttura ospitante.*

*Si impegna a mantenere l'ordine nella casa, rispettare gli spazi e gli oggetti, riconoscere e considerare la diversità degli altri ospiti in termini di abitudini e bisogni.*